



## POR CAMPANIA FSE 2014-2020 – ASSE 3 – OB. SP. 12 – AZIONE 10.1.7

### BANDO DI SELEZIONE PER L'AMMISSIONE AL CORSO DI N. 15 ALLIEVI PER IL CORSO DI

# “OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA” – INDIRIZZO SERVIZIO TURISTICO

Approvato e finanziato dalla Regione Campania con Decreto Dirigenziale n. 633 del 22/11/2021 - n. 7 del 12/01/2022- n. 328 del 24/06/2022

La Selfform Consulting srl organizza un corso di formazione professionale per il conseguimento della Qualifica Professionale di “Operatore ai servizi di promozione ed accoglienza” – indirizzo servizio turistico previo superamento dell'esame finale.

#### 1) Finalità dell'intervento formativo e figura professionale

L'operatore della promozione e accoglienza turistica riceve ed accoglie i turisti e soddisfa le loro esigenze di informazione inerenti l'offerta di servizi sul territorio. Svolge, quindi, le attività ascrivibili all'area delle relazioni con i clienti, curandone la corretta comunicazione e la rilevazione della customer satisfaction. Fornisce informazioni di tipo turistico circa itinerari, luoghi da visitare, forme di intrattenimento ecc. Presta servizio presso strutture quali i punti di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) o presso associazioni di categoria (es. associazioni di albergatori) o presso consorzi di sviluppo turistico (spesso a partecipazione pubblica o privi di scopo di lucro). Nello svolgimento del suo lavoro si accorda con i responsabili del servizio di informazione ed accoglienza oltre che con i responsabili della struttura presso cui opera. Svolge il proprio lavoro prevalentemente a contatto con il pubblico.

#### 2) Articolazione e durata del corso

Il corso avrà una durata triennale. Ogni singola annualità avrà una durata di 990 ore. Il percorso formativo sperimentale prevede una “formazione duale”, con il rafforzamento dei contenuti attraverso una applicazione pratica, da realizzare attraverso una o più delle seguenti modalità:

- Impresa formativa simulata con periodi di applicazione pratica non inferiore a 400 ore annue, quale strumento propedeutico ai percorsi di alternanza rafforzata o di apprendistato, con particolare riferimento agli studenti quattordicenni (tale modalità potrà essere utilizzata esclusivamente nel primo anno del percorso triennale);
- Alternanza rafforzata, come prevista dall'Accordo del 24 settembre 2015 con periodi di applicazione pratica non inferiori a 400 ore annue;
- Apprendistato per la qualifica professionale ai sensi del D.lgs. n. 81/2015 (art. 43) e del D.M. 12 ottobre 2015, con contenuti di applicazione pratica non inferiori al 40% dell'orario ordinamentale per il primo e il secondo anno e al 50% per il terzo anno.

Al termine della prima annualità e seconda annualità è prevista una valutazione per l'accesso all'anno successivo; al termine della seconda annualità la valutazione dovrà concludersi con il rilascio della certificazione attestante l'assolvimento dell'obbligo scolastico, secondo i modelli indicati nel Decreto Ministeriale n. 9/2010.

Il terzo anno è finalizzato al consolidamento degli standard formativi connessi alle competenze tecnico-professionali e mira al completamento formativo e all'autonomia della persona in vista del futuro ruolo professionale.

Il primo anno prevederà la seguente suddivisione di ore:

- n. 524 ore di Lezioni dedicate all'insegnamento delle competenze di base;
- n. 400 ore di Lezioni teoriche dedicate all'insegnamento delle competenze tecnico-professionali;
- n. 66 ore di attività laboratoriali;

#### 3) Caratteristiche dei destinatari e requisiti di accesso

I/le destinatari/e sono 15 soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

- età compresa tra i 14 anni e i 18 anni - non compiuti alla data di scadenza del termine per la presentazione della candidatura (in primis);
- età compresa tra i 18 anni e i 25 anni - non compiuti alla data di scadenza del termine per la presentazione della candidatura (in subordine), qualora a seguito della procedura di selezione residuino posti disponibili ed esclusivamente mediante assunzione “in apprendistato”;
- essere residenti in Regione Campania;
- non aver assolto al diritto - dovere all'istruzione e formazione;
- essere in possesso del titolo di studio di licenza di scuola secondaria di primo grado (licenza media) o, per gli allievi disabili, dell'attestato di credito formativo previsto dall'art. 9 del D.P.R. 122/2009.

#### 4) Sede di svolgimento e inizio corso

Le attività formative si svolgeranno presso la sede della Selfform Consulting srl sita in Via dell'Archeologia n. 54 – 81031 – Aversa (CE), mentre le attività di applicazione pratica si svolgeranno presso le sedi operative delle aziende aderenti al progetto di sperimentazione duale.

**La data di inizio corso sarà improrogabilmente il 24 Ottobre 2022**

#### 5) Frequenza al corso

Le attività corsuali si svolgeranno nel periodo da ottobre 2022 a luglio 2023. La frequenza al corso è obbligatoria. E' consentito un numero massimo di assenze pari al 30% del monte ore previsto. Gli allievi che supereranno tale limite saranno esclusi d'ufficio dal corso.

**La partecipazione al percorso formativo è completamente gratuita.**

#### 6) Modalità di presentazione della domanda

Il candidato dovrà presentare alla segreteria dell'ente di formazione Selfform Consulting srl la seguente documentazione:

- Domanda di partecipazione alla selezione, redatta sull'apposito modello “Allegato A” del presente bando;
- Fotocopia del documento di riconoscimento e del codice fiscale in corso di validità;
- Fotocopia del documento di riconoscimento e del codice fiscale in corso di validità del genitore (per i candidati minorenni);
- Copia dell'attestato di possesso del diploma di scuola media inferiore;
- Certificato di invalidità rilasciato dall' ASL di appartenenza (per i candidati diversamente abili);
- diagnosi funzionale rilasciate dall' ASL di appartenenza corredata alle attività lavorative riferibili alla figura professionale del bando (per i candidati diversamente abili);

La domanda potrà pervenire entro il termine improrogabile del giorno **4 Ottobre 2022 ore 18.00**, secondo le seguenti modalità:

- Consegna a mano presso la segreteria della Selfform Consulting srl;
- Mediante pec all'indirizzo: [selfformconsulting@pec.it](mailto:selfformconsulting@pec.it) specificando nell' oggetto: Candidatura per il corso leFP “Operatore ai servizi di promozione ed accoglienza”;
- Mediante raccomandata con ricevuta di ritorno o con il corriere all'indirizzo della Selfform Consulting srl - Via dell' Archeologia, 54 – 81031 – Aversa (CE) (non fa fede il timbro postale).

Il modello di domanda per la partecipazione al corso “Allegato A” è scaricabile dal sito internet: [www.selfform.it](http://www.selfform.it) e dalle pagine Facebook e Instagram della Selfform, oppure si potrà ritirare presso la sede della Selfform Consulting S.r.l in Via Dell'Archeologia, 54 – 81031 Aversa. Le buste chiuse dovranno recare la seguente dicitura: Candidatura per il corso leFP “Operatore ai servizi di promozione ed accoglienza”. Per le domande consegnate a mano, il soggetto attuttore rilascerà agli/le interessati/e ricevuta recante la data di consegna. Non si terrà conto dei documenti e delle domande consegnate dopo il termine di scadenza o con altre modalità, anche se spedite precedentemente a mezzo posta (non fa fede il timbro postale), né quelle inesatte o incomplete delle indicazioni richieste o prive di firma.

#### 7) Selezioni e ammissione

I candidati in possesso dei requisiti di partecipazione saranno ammessi al corso e nel caso in cui in numero delle domande sia eccedente ai posti disponibili sarà prevista una selezione sulla base di un colloquio motivazionale con relativo punteggio e in caso di parità di punteggio l'ordine di preferenza sarà stabilito in base ai seguenti criteri:

- minore età anagrafica del candidato;
- prossimità della residenza del candidato alla sede del corso.

Le eventuali selezioni si terranno il giorno **6 Ottobre 2022 alle ore 16:00** presso la sede della Selfform Consulting srl – via dell'Archeologia 54 – 81031 – Aversa (CE)

I candidati dovranno essere muniti di un valido documento di riconoscimento.

#### 8) Graduatoria finale

La graduatoria verrà redatta in base alla somma dei punteggi di cui al punto precedente. L'elenco degli ammessi sarà pubblicato entro il giorno **10 Ottobre 2022** e la propria posizione potrà essere richiesta telefonicamente al numero 081/890.71.28 o consultata sul sito [www.selfform.it](http://www.selfform.it).

#### 9) Trattamento dei dati

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 i dati personali forniti dai/le candidati/e saranno raccolti dalla Selfform Consulting S.r.l. e poi inseriti in una banca dati per le finalità inerenti alla selezione e la gestione del rapporto conseguente alla stessa. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione. Il responsabile del trattamento è il Legale Rappresentante della Selfform Consulting S.r.l.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti rivolgersi a:

Selfform Consulting S.r.l. in Via Dell'Archeologia, 54 – 81031 Aversa (CE) - tel. 081.890.71.28.

Aversa, 05/09/2022

**Il Legale Rappresentante**  
Valeria Perasso